



## Alters- und Pflegeheim Obergaden Wald AR



### Darauf legen wir Wert

Das Alters- und Pflegeheim Obergaden ist für die Gemeinde Wald AR eine wichtige Institution im Bereich altersgerechte Betreuung der Bevölkerung und in der Langzeitpflege. Wir setzen auf nachhaltige Lösungen und blicken auf eine lange Erfolgsgeschichte zurück.

Wir bieten den Bewohnern ein Zuhause, das Sicherheit und Wohlbefinden gewährt. Ihre Würde und Bedürfnisse bestimmen unser respektvolles Handeln.

„Der Mensch im Mittelpunkt“ ist unsere Philosophie. Sie bildet die Grundlage für ein erfolgreiches Miteinander zwischen Bewohnenden, Angehörigen, Mitarbeitenden und öffentlichen Stellen.



## Unsere Werte

### Gegenüber Bewohner\*innen und ihren Angehörigen

#### **Individualität und Respekt**

Wir erkennen und respektieren die Bedürfnisse unserer Bewohner\*innen. Wir tun alles, um ihren individuellen Ansprüchen gerecht zu werden und ihnen die grösstmögliche Selbstständigkeit und Lebensqualität zu gewährleisten.

#### **Lebensfreude und Herzlichkeit**

Unseren Bewohner\*innen und ihren Angehörigen begegnen wir freundlich und einfühlsam. Wir legen Wert auf eine positive Grundhaltung, die Respektierung der Intimsphäre und einen taktvollen Humor.

#### **Sicherheit und Verantwortung**

Wir verpflichten uns zu einer professionellen und verantwortungsvollen Pflege und Betreuung und respektieren unsere Grenzen als Fachpersonen. Insbesondere arbeiten wir mit allen beteiligten Personen (Pfleger\*innen, Ärzte, Therapeuten, Beistände usw.) eng zusammen und sorgen für einen lückenlosen Informationsfluss.

#### **Vorausschauend Handeln und Offenheit**

Wir informieren und beraten die Bewohner\*innen und ihre Angehörigen zeitnah und ehrlich. Mit den Angehörigen pflegen wir einen regelmässigen Kontakt und informieren sie in ausserordentlichen Situationen unverzüglich.

#### **Angehörige**

Wir legen Wert auf eine offene, durch gegenseitigen Respekt geprägte Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen. Der gemeinsame Austausch von Wünschen und Anregungen soll zum Wohl der Bewohnenden beitragen.



# Alters- und Pflegeheim Obergaden Wald AR

## Gegenüber Mitarbeitenden

### **Fordern und fördern**

Wir leben eine aktive Teamkultur und arbeiten motiviert und engagiert. Wir legen grossen Wert auf Weiterbildung jedes Einzelnen, die wir aktiv unterstützen.

### **Fairness und Respekt**

Unsere Mitarbeitenden sind unser grösstes Kapital. Sie werden zu fairen und konkurrenzfähigen Konditionen beschäftigt. Wir unterstützen sie mit einer fachorientierten Aus- und Weiterbildung.

### **Kommunikation und Feedback**

Wir kommunizieren aktiv, strukturiert und offen gegenüber den Mitarbeitenden und handeln verlässlich. Fehler sprechen wir an und nutzen sie als Quelle zur Verbesserung. Mindestens einmal pro Jahr führen wir ein vorbereitetes Mitarbeitergespräch. Konflikte sprechen wir offen an und suchen gemeinsam eine Lösung.

### **Transparenz und Offenheit**

Wir kommunizieren grundsätzlich transparent und offen. Dabei respektieren wir die betriebliche Schweigepflicht und das Gebot der Diskretion gegenüber Kunden, Bewohnern, Partnern und Behörden.

Wald, im November 2020